



Erklärung der EWE Aktiengesellschaft zum Datenschutz

Die Gewährleistung des Datenschutzes - **der Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte** - ist uns ein wichtiges Anliegen. Sie können sicher sein, dass wir mit Ihren Daten verantwortungsbewusst umgehen.

EWE freut sich über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und bedankt sich für Ihren Besuch auf unserer Web-Site. An dieser Stelle möchten wir Sie informieren, wo und zu welchem Zweck auf unserer Web-Site Daten erhoben und verarbeitet werden.

Personenbezogene Daten

Grundsätzlich werden auf unserer Web-Site personenbezogene Daten (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer etc.) nur dann erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus, also freiwillig, zum Beispiel im Rahmen einer Anmeldung, einer Umfrage, für die Durch- bzw. Ausführung eines Vertrages, einer Onlinebewerbung oder Ihrer Anfrage angeben. Allein Sie entscheiden darüber, ob Sie uns diese Daten bekannt geben wollen oder nicht. Daten, die wir unbedingt zur Durchführung des Vertrages oder Erfüllung Ihres Wunsches benötigen, sind entsprechend gekennzeichnet.

Alle im Rahmen der EWE Internetdienste anfallenden personenbezogenen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung, zur Durchführung Ihres Anliegens und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen, im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden und die bedarfsgerechte Produktgestaltung für den Mindestzeitraum, der zur Durchführung des Vorganges benötigt wird, erhoben, verarbeitet und genutzt.

Zur Pflege der Kundenbeziehungen möchten wir die Daten gelegentlich nutzen, um Ihnen interessante Informationen über unsere Produkte und Leistungen zukommen zu lassen sowie entsprechende Angebote zu unterbreiten. Außerdem nehmen wir gegebenenfalls von Zeit zu Zeit Kontakt mit Ihnen auf, um im Rahmen eines Marktforschungsprojektes zu erfahren, inwieweit Sie mit unseren Produkten und Leistungen zufrieden sind, um auf dieser Grundlage noch bessere Produkte und Leistungen zu entwickeln.

Selbstverständlich respektieren wir es, wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht für Direktmarketing- oder Marktforschungszwecke zur Verfügung stellen möchten. In diesem Fall reicht ein kurzer Hinweis an uns unter der Telefonnummer 0441 803-1601.

Statistische, anonyme Daten

An einigen Stellen der Web-Site verwendet EWE die sogenannte Cookie-Technologie, um einen vorbildlichen Kundenservice zu leisten, bequemen Zugriff auf unsere Produkte und Dienstleistungen zu geben und einen größeren Leistungsumfang anzubieten. Cookies sind Kennungen, die ein Webserver an Ihren Computer sendet, um ihn für die Dauer des Besuches zu identifizieren. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert, Cookies blockiert oder Cookies von Ihrer Festplatte nach Beendigung Ihrer Internet-Sitzung löscht. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent. Wir erfahren welche Bereiche unserer Web-Site besonders beliebt sind, wie sich unsere Besucher auf der Web-Site bewegen und wie lange sie sich in den verschiedenen Bereichen aufhalten. Diese Informationen werden zu statistischen Zwecken ausgewertet, der einzelne Benutzer bleibt hierbei anonym.

Sicherheit

EWE setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre der EWE zur Verfügung gestellten Daten durch zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Personenbezogene Informationen werden grundsätzlich in verschlüsselter Form übertragen, um einem Missbrauch der Daten durch Dritte vorzubeugen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich direkt an unseren Beauftragten für den Datenschutz wenden:

EWE Aktiengesellschaft
Datenschutzbeauftragter
Friedhelm Nehuis
Tirpitzstraße 39
26122 Oldenburg
Telefon: 0441 803-2060
E-Mail: datenschutz@ewe.de